

Integritetspolicy

Inledning

All personuppgiftsbehandling utförd av Prio Dataskydd AB (org. Nr 559027-0574) sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. På Prio Dataskydd värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I denna integritetspolicy redogör vi för hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter samt beskriver dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Kontaktuppgifter

Vid frågor om Prio Dataskydds personuppgiftsbehandling, vänligen kontakta oss på:

e-post: info@priodataskydd.se
Telefon: 0705-47 78 00

Personuppgiftsansvarig

Denna integritetspolicy beskriver enbart de situationer då Prio Dataskydd AB utgör personuppgiftsansvarig för vår personuppgiftsbehandling. Detta innebär bland annat behandling av dina uppgifter i samband med frågor som du ställer direkt till oss.

1. Intressenter och potentiella kunder

- E-post från potentiella kunder

Ändamål: Syftet är att kunna besvara frågor, skicka ut offerter och ge information till potentiella kunder.

Kategorier av personuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer, företagsnamn och adress.

Laglig grund: Personuppgiftsbehandlingen stödjer sig på lagstödett berättigat intresse. Vi har ett intresse att behandla personuppgifter i syfte att tillgodose kundens förfrågningar.

Lagringsperiod: Personuppgifterna inhämtas vid mottagande av e-post och gallras som senast 12 månader efter att kommunikationen avslutats.

2. Befintliga kunder

- E-post från befintliga kunder

Ändamål: Syftet är att kunna behandla kundsupportärenden och kommunicera med nuvarande kunder.

Kategorier av personuppgifter: Namn, e-postadress, inloggningsuppgifter, telefonnummer, företagsnamn och adress.

Laglig grund: Personuppgiftsbehandlingen stödjer sig på berättigat intresse, för att upprätthålla avtalet med uppdragsgivaren.

Lagringsperiod: Personuppgifterna inhämtas vid mottagande av e-posten och gallras eller anonymiseras tio år efter avtalets upphörande i enlighet med preskriptionslag. Uppgifter som behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser kan sparas längre.

3. Sociala medier

Dina personuppgifter kan komma att behandlas på olika sociala medier som vi använder oss av i det fall du kontaktar oss via LinkedIn.

- Kontakt med Prio Dataskydd genom sociala medier

Ändamål: Syftet med behandlingen är att kunna ta emot och kommunicera med såväl befintliga kunder som intressenter, arbetssökande och andra personer som är intresserade av Prio Dataskydd.

Kategorier av personuppgifter: Namn och e-postadress.

Laglig grund: Personuppgiftsbehandlingen stödjer sig på berättigat intresse. Prio Dataskydd har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna bemöta dina frågor på bästa sätt.

Lagringsperiod: I vissa fall är vi gemensamt personuppgiftsansvariga för insamlingen med de sociala medier som tillhandahåller plattformen, och där kan de i vissa fall och för sina egna syften fortsatt behandla dina uppgifter enligt det avtal du har med dem.

4. Vem lämnar vi dina personuppgifter till

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss. Vissa behandlingar, som sker med hjälp av underleverantörer eller samarbetspartners (t.ex. IT-leverantörer, återförsäljare och revisorer) kan komma att delas med dessa parter – men endast i den mån det behövs.

Prio Dataskydd tillser att ett personuppgiftsbiträdesavtal eller motsvarande finns på plats med dessa aktörer samt att dessa uppfyller samtliga krav som ställs i gällande dataskyddslagstiftning.

5. Överföring av dina personuppgifter utanför EU/EES

I de fall Prio Datskydd använder, eller kommer att använda, underleverantörer eller samarbetar med partners som är etablerade utanför EU/EES-området ansvarar vi för att säkerställa att dessa aktörer kan garantera en säkerhetsnivå motsvarande den som upprätthålls inom EU.

6. Dina rättigheter

Du har enligt artikel 19 i Dataskyddsförordningen (GDPR) rätt att begära rättelse om Prio Dataskydd har behandlat uppgifter om dig felaktigt.

Du har enligt artikel 15 i Dataskyddsförordningen (GDPR) rätt att begära information om de personuppgifter som behandlas om dig hos Prio Dataskydd oavsett hur dessa samlats in. Om du vill ha sådan information, ska du lämna en skriftligt undertecknad begäran till oss.

7. Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Vi ber dig att alltid kontakta oss först för att ge oss chansen att avhjälpa eventuella missförstånd eller felaktigheter från vår sida när det gäller behandling av dina personuppgifter. Du har dock alltid rätt att vända dig till ansvarig tillsynsmyndighet för klagomål om du anser att vi inte uppfyller de krav som ställs på oss. Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter i Sverige (www.imy.se).

8. Ändring av integritetspolicy

Prio Dataskydd kan vid behov ändra sin integritetspolicy. Uppdateringarna kommer publiceras på vår hemsida. Om materiella ändringar i integritetspolicyen sker kommer vi att skicka ut ett e-mail om detta i god tid på förhand.